

2009 年 12 月 17 日

Genesis-EC ご利用ショップ様各位

[Genesis-EC サポートセンター]

support@genesis-ec.com

Genesis-EC セキュリティ対応リリースのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、ジェネシス EC センターでは、サイバー攻撃によるサーバへの不正侵入による個人情報、クレジット情報の流出に対してのリスクに対応しまして、自社のネットショップ構築システム「[Genesis-EC](#)」におけるセキュリティ対策機能を大幅に強化いたしましたので、お知らせいたします。

●背景

世界的に E コマースサイトへのサイバー攻撃が頻発する中、E コマース事業者がお客様のクレジットカード情報をお預かりする場合に、*1)PCIDSS などグローバル基準に基づく管理・対応が求められております。

⇒[PCI データセキュリティスタンダード](#) とは(Wikipedia より)

*1) PCIDSS(Payment Card Industry Data Security Standard)は、クレジットカード情報および取り引き情報を保護するために、JCB・American Express・Discover・マスターカード・VISA の国際ペイメントブランド 5 社が共同で策定した、クレジット業界におけるグローバルセキュリティ基準

PCIDSS には、クレジットカード情報および取り引き情報を保護するための 12 要件が規定されており、安全なネットワークの構築・維持、カード会員情報の保護 脆弱点を管理するプログラムの維持をはじめとした組織的な取り組みが必要で、基準に準拠するだけで、約半年間。数百～1 千万円程度、機器を含めると数千万近い費用がかかる場合があり、高度なシステム知識を持つ人員を常駐させなければ実現できない程の高いセキュリティ基準です。

*2)Visa では加盟店に期限を設けて PCI DSS の順守期限を設定しております。カード番号を保持し続けることは PCIDSS の対応のために莫大なコストが必要となるため、E コマース業界全体に影響を及ぼす背景を鑑みまして、ジェネシス EC センターでは加盟ショップ様のコスト増大を回避する対策を含めた、セキュリティ対策をご用意いたしました。

*2)【参考情報】

⇒[Visa、加盟店などに PCI DSS の順守期限を設定](#)

●リリース内容

1. NTT データ CAFIS BlueGate ワンクリックダイレクトオプション(カード番号預かり機能)

(2009年12月3日対応)

現在、ジェネシス EC センターが提供する課金ソリューション「[Genesis ペイメント](#)」におきまして、NTT データ社が提供する有料サービス「CAFIS BlueGate ワンクリックダイレクトオプション(カード番号預かり機能)」を、従来価格据え置きで導入致しました。

こちらの対策により、[Genesis ペイメント](#)をご利用の場合は、従来 Genesis-EC サーバ内にお客様のクレジットカード情報を保持しておりましたところ、NTT データ社によるセキュリティに最大限配慮した環境で、加盟ショップ様のお客様のカード情報を大切にお預かりする形に変更させていただく形となり、カード番号漏洩のリスクが大幅に低減いたします。

【詳細は下記をご参照下さいませ。】

⇒[NTT データ CAFIS BlueGate ワンクリックダイレクトオプション\(カード番号預かり機能\)](#)

2. WAF(Web Application Firewall)の導入 (2009年12月3日対応)

「SQL インジェクション」や「クロスサイトスクリプティング」の脅威から加盟ショップ様の大事な顧客情報、ご注文情報を守るため、全 Genesis-EC サーバに対して、WAF(Web Application Firewall)を導入いたしました。

【詳細は下記をご参照下さいませ。】

⇒[WAF\(Web Application Firewall \)](#)とは? (IT 用語辞典より)

3. TradeSafe トラストマーク (2009年12月10日対応)

インターネットショッピングが普及していた現在でも、E コマースを利用して商品購入をする事に不安感をお持ちの方も多いため、第三者機関による厳しい審査に合格したネットショップだけが表示できる「TradeSafe トラストマーク」を表示する事で、お客様にひと目で安心なショップである事をアピールする事ができます。

「TradeSafe トラストマーク」を表示できる他、下記のサービスをご利用いただけます。

① ADR サービス	万一の場合のショップ様とのトラブルの解決支援
② あんしん保証サービス	商品が届かない、等のトラブルの場合にお客様が最大10万円迄のお見舞金を受けられる。
③ 電話番号照会	ご注文時の登録電話番号が有効な番号かを照会する。

※当機能はオプションサービスのためお申し込みが必要です。

お申込み後、TradeSafe 社の審査を受けていただき、審査通過後のご利用開始となります。

【詳細は下記をご参照下さいませ。】

⇒[TradeSafe トラストマークサービス](#)

4. セキュリティコード (2009 年 12 月 16 日対応)

*3)セキュリティコードとは、クレジットカード・デビットカードの不正利用防止のために利用される特殊なコードです。カード番号とは別に印字されている 3 桁ないし 4 桁の番号を指します。

*)3 マスターカードでは Card Verification Code (CVC)、VISA では Card Verification Value (CVV or CV2)とも言います。

このコードの入力により、決済時に入力した本人が現物のカードを保有していることを確認いたします。不正に取得したカードを利用する成りすましの被害は、利用店舗が被害について負担を負う必要がありますが、このセキュリティコードの導入により、不正取引のリスクについて対策効果を高めることができます。

※Genesis ペイメントご利用ショップ様については、ご注文入力画面のテンプレートの編集を行うだけで、ご利用いただく事ができます(ご利用は任意です)。

【詳細は下記をご参照下さいませ。】

⇒[Genesis ペイメント セキュリティコード対応マニュアル](#)

●今回のセキュリティ対応に関する影響につきまして

◎ワンクリックダイレクトオプション導入について

Genesis ペイメントご利用ショップ様のお客様からのクレジットカード決済には影響はございませんが、Genesis-EC サーバ内に「クレジットカード」情報を一切持たない形となります。カード番号を店舗と共用の端末や、FAX 等で処理されている場合については、決済機能がご利用いただけなくなりますのでご留意のほど、お願い申し上げます。

◎セキュリティコード導入について

ナチュラム・イーコマース株式会社の運営する「アウトドア&フィッシング ナチュラム」「健康計画」「オタクの電腦街」ともに、セキュリティ基準の向上の為 2009 年 10 月に導入致しました。

【メリット】

導入以前は月間数件程度発生していた不正カード利用について、導入後は状況が大幅に改善しております。

【デメリット】

セキュリティコードの導入により、クレジットカード注文時の入力項目の追加となり、実質ユーザビリティの低下に繋がる事は念頭においていただく必要がございます。ただし、決済ページでのご利用方法説明において、当初、文章だけの説明であったところを、画像による説明の追記などの改善を行ったところ、売上への影響が改善しております。

●その他セキュリティサービスの導入状況につきまして

◎3D セキュア

⇒現在のところ導入予定はございません。

3D セキュアとは、オンラインでのクレジット決済の安全性を高める為の仕組みです。

購入顧客様をご契約されているカード発行会社のホームページで事前にパスワード登録を行います。オンラインでのクレジットカードご利用時、カード番号と併せてこのパスワードを入力する事で、カード番号の認証だけでなく、カード会員ご本人の認証も同時に行うシステムです。

3D セキュアを導入した場合、ID・パスワード入力用の別画面へ遷移した上で入力が

必要である事に加え、購入顧客様が予めカード会社でパスワードの登録を行う

事が必須となります。その為、ネットショッピングに於いての利便性に大きな影響があることが否めないため、慎重な検討の結果、今回の対応は見送らせていただきました。ジェネシス EC センターは、今後もEコマース事業および小売業の発展のため、弊社ソリューションサービスに関するセキュリティ対策を強化して参ります。

●参考情報

◎個人情報漏洩に関する事例

・サウンドハウス(SQL インジェクション)

<http://internet.watch.impress.co.jp/cda/news/2008/06/18/19989.html>

・デジタルダイレクト

<http://www.digitaldirect.co.jp/info/index.html>

・アリコジャパン

<http://www.nikkeibp.co.jp/article/column/20090729/170742/>

・ミネルヴァ・ホールディングス

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/COLUMN/20090604/331271/>

●お問い合わせ・ご質問

■Genesis-EC サポートセンター (support@genesis-ec.com)

TEL: 0570-075-577

9:00-12:00 13:00-18:00 (営業: 月-金曜日)

※12:00-13:00 サポート業務お休み (休業: 土, 日曜日)
